

## Favoriser le maintien dans le logement

> **ciléa** participe à la **prévention des risques d'expulsion des locataires** du parc des bailleurs adhérents.

> Le travail de soutien réalisé par **ciléa** auprès des familles est destiné à **améliorer leur situation** au regard du logement mais également leur situation globale.

> **ciléa** travaille en lien étroit avec les **partenaires institutionnels** (MDSI, CCAS, FSL, CAF...) ainsi que les **associations du secteur de l'insertion**.

### En 2012...

> **30 locataires** et leurs familles ont été accompagnés par **ciléa**.

> La **durée moyenne** d'accompagnement est d'environ **7 mois**.

> Toutes les personnes accompagnées ont bénéficié d'une **aide éducative administrative et budgétaire**.

> **73 %** des personnes **ont pu stopper les procédures contentieuses** engagées par les bailleurs pour impayé de loyer.

> **55 %** ont **résorbé leur dette locative**.

### 2013 > Perspectives

**ciléa** poursuit le développement de son activité avec pour objectif :

- > **d'intégrer les dispositifs publics** d'accompagnement dans le logement,
- > de consolider et **d'étendre les partenariats associatifs**.



### L'histoire de Georges

**Georges** vit seul. Il est proche de la retraite. Suite à un problème de santé, il a dû arrêter de travailler. Il est en arrêt longue maladie et ses ressources s'amenuisent. Il s'endette et se sent dépassé par les démarches administratives qu'il lui faut entreprendre notamment pour faire valoir ses droits à la retraite.

Il ne veut pas s'adresser aux services qui pourraient l'aider. Peu à peu il décroche.

Son bailleur lui propose un accompagnement à domicile avec **ciléa**. Les rencontres régulières chez lui avec la Conseillère de l'Association le redynamisent. Il se remobilise et engage toutes les démarches nécessaires pour améliorer sa situation.

Aujourd'hui, il est à la retraite et perçoit les revenus correspondants. Il a accès à des droits auxquels il n'avait pas pensé. Et, si à nouveau il rencontre quelques difficultés, il sait à qui s'adresser dans sa commune.



#### Contact

Véronique BORDAS

Directrice ciléa

Tél : 05 56 43 76 38

vbordas.cilea@cilso.fr

110, avenue de la Jallère - BP 042 Bordeaux Cedex

#### CILSO

Tél : 0 820 33 8000



[www.cilso.fr](http://www.cilso.fr)



« Des logements pour tous, un logement pour chacun, selon ses besoins et ses capacités »

Telle est la priorité du CILSO et de ses filiales locatives. Le droit au logement doit être une réalité pour tous. Fort de cette affirmation, **ciléa**, association dédiée au logement des personnes en difficulté a été créée en 2010.

## ciléa, association d'insertion par le logement

### Sa vocation

**ciléa**, association régie par la loi 1901, réunit le CILSO et ses filiales locatives parmi lesquelles Domofrance, Clairsienna, Logévie, Dom'aulim, Foyer de la Gironde, Angle Vert.

Cette structure fédérative a été imaginée pour apporter une réponse adaptée et immédiate en matière de logement aux personnes qui ne peuvent pas directement accéder à un logement autonome et pérenne.

L'association **ciléa** constitue un **maillon supplémentaire en faveur des personnes en difficulté** qui vient compléter les solutions en logement et les actions sociales développées par les bailleurs du groupe pour assurer un parcours résidentiel global.

**Agréée par l'Etat en 2011, ciléa** ne se substitue pas pour autant aux associations des secteurs de l'insertion et de la solidarité. Elle a pour vocation à agir en cohérence et en complémentarité avec l'environnement associatif et institutionnel existant.

### Ses acteurs

Outre le **CILSO et ses filiales locatives, ciléa** compte parmi ses membres **plusieurs associations des secteurs de la solidarité et de l'insertion** : le CAIO (Centre d'Accueil d'Information et d'Orientation des personnes en errance), Diaconat de Bordeaux, Emmaüs de la Gironde et Habitat et Humanisme Gironde.

**ciléa adhère à la FNARS** (Fédération Nationale des Associations d'Accueil et de Réinsertion Sociale). Cet ancrage permet à **ciléa** de s'appuyer sur l'expertise de la FNARS, acteur majeur de la lutte contre l'exclusion.

### Sa mission

**ciléa** a pour mission de **permettre l'accès et le maintien dans le logement** des salariés et des familles identifiées en leur proposant un logement adapté et/ou un accompagnement social.

### Ses publics

**ciléa** s'adresse :

> aux travailleurs pauvres et/ou saisonniers, aux jeunes en début de vie active, aux publics en lien avec le monde du travail identifiés par la commission de médiation Dalo comme étant prioritaires.

> aux personnes seules et aux familles qui rencontrent des difficultés pour se maintenir dans le parc locatif des bailleurs adhérents.

### Ses moyens

> **ciléa** fonctionne avec une équipe composée de trois personnes :

**Une Directrice et deux Conseillères en Economie Sociale et Familiale.**

Cette équipe travaille en lien étroit avec les partenaires institutionnels et associatifs impliqués dans l'insertion sociale.

> **ciléa** mobilise **une vingtaine de logements** dans le parc locatif du groupe CILSO. Ces logements se déploient sur tout le territoire girondin.

> **ciléa** réalise un **accompagnement social sur mesure et au domicile des personnes**. Il a pour objectif de permettre aux bénéficiaires d'acquiescer ou de recouvrer l'autonomie nécessaire pour prendre en charge un logement. Il porte essentiellement sur la gestion quotidienne, l'appropriation du logement et l'intégration dans l'environnement.

## Après une première année complète d'activité, ciléa vous présente ses actions 2012

### Faciliter l'accès au logement

> Par un accompagnement personnalisé, **ciléa** facilite l'accès au logement des salariés nécessitant un **soutien dans la gestion et l'appropriation d'un logement**.

> Dès juillet 2012, **des partenariats** ont été conclus avec les associations du **Diaconat de Bordeaux** et du **CAIO** pour aider des travailleurs précaires logés en structure d'hébergement (type CHRS) à trouver un logement et à acquiescer l'autonomie nécessaire pour s'y installer durablement.

> L'intervention de **ciléa** permet aux personnes de sécuriser leur accès au logement et de stabiliser leur insertion professionnelle.

> En appui du **CIL-PASS ASSISTANCE®** du CILSO, **ciléa** permet également à des salariés en grande difficulté d'accéder à un logement.

### En 2012...

> **8 familles** proches de l'autonomie ont ainsi pu accéder à un **logement pérenne**.

> **6 familles** ont été orientées par le Diaconat et le CAIO

### 2012 > chiffres clés

- > 1 Conseillère en Economie Sociale et Familiale
- > 48 personnes seules ou familles accompagnées
- > 435 visites à domicile



### L'histoire de Nadia

**Nadia** est une jeune maman sans emploi qui élève seule deux enfants en bas âge. Elle rencontre beaucoup de difficultés pour trouver un logement. Elle est hébergée par sa famille, accueillie en foyers maternels puis accède à un logement temporaire. Cette dernière étape permet de stabiliser sa famille et Nadia se mobilise sur son insertion professionnelle en débutant une formation rémunérée d'auxiliaire de vie. L'accès au logement autonome devient possible.

**ciléa** propose à Nadia un logement avec un accompagnement. La Conseillère l'aide dans les démarches liées à son installation dans le logement et dans la gestion quotidienne de celui-ci. Mais pas seulement : la Conseillère la soutient dans ses efforts d'insertion en l'aidant dans les démarches qu'il faut entreprendre pour la scolarité des enfants par exemple.

Nadia et ses deux fils se sont enfin installés dans un logement bien à eux et peuvent se projeter dans l'avenir.

### Proposer un logement d'urgence

> **ciléa** propose une **solution immédiate et temporaire** de logements aux salariés des entreprises cotisantes du CILSO ou aux locataires du parc des bailleurs adhérents qui nécessitent une prise en charge urgente suite à des **accidents de la vie**.

> Pour cela, **ciléa** dispose de **2 logements meublés et équipés**, situés dans l'agglomération bordelaise.

> **ciléa** assure le **relogement définitif** des personnes dans un **déla maximum de 60 jours**.



### En 2012...

> **10 familles** ont été accueillies dans les **logements d'urgence**.

> Après une **occupation moyenne de 45 jours**, les familles ont accédé à un logement pérenne dont 70 % dans le parc immobilier du CILSO.



### L'histoire de Lucie

**Lucie** ne peut plus rentrer chez elle : elle est constamment harcelée par son ex-compagnon. Hébergée par des connaissances, elle perd le sommeil et ne sait plus quoi faire. Elle devient vulnérable et son travail s'en ressent. Elle est en contrat à durée déterminée avec une promesse de transformation en CDI mais pour cela, il faut prouver qu'elle est dynamique et qu'elle s'investit dans son travail.

Elle doit rapidement trouver un nouveau logement, loin et inconnu de son ex-compagnon.

**ciléa** accueille Lucie dans un logement d'urgence après avoir été informée de sa situation par le CILSO et l'aide dans la recherche d'un logement. Elle poursuit son activité professionnelle plus sereinement. Elle est confirmée dans son emploi en CDI.